

▶ ОТЧЕТ

главного врача ГБУЗ
«ДГП № 99 ДЗМ»
Рубцовой А.А.
для муниципальных
депутатов



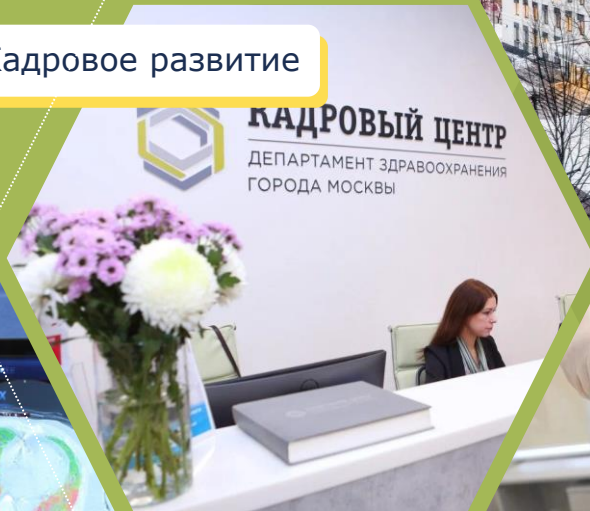


МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

Общегородские проекты



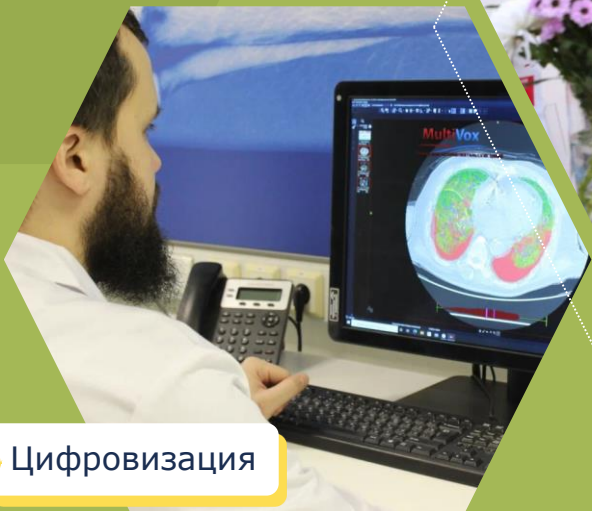
Кадровое развитие



Онкопомощь



Цифровизация



Льготное лекарственное обеспечение



▶ Строительство и капитальный ремонт



Капитальный ремонт поликлиник

! Самый масштабный проект за всю историю московского здравоохранения

201

здание поликлиник

>70

зданий отремонтированы
и принимают пациентов

>120

поликлиник – активный
ремонт

Важный пункт модернизации поликлиник - обновление оборудования



Строительство новых поликлиник

32

новые поликлиники
до конца 2024 г.

Новые подходы для получения качественной медпомощи:



цифровые сервисы
и новые алгоритмы



комфортные
условия

Современное цифровое оборудование мирового уровня



▶ Льготное лекарственное обеспечение



Лекарства по QR-коду



Лекарства в коммерческих аптеках

▶ С 2022 года **льготные лекарства** можно получить в коммерческих аптеках

бесплатно или с доплатой



Неснижаемые остатки на складах

▶ ДЗМ регулярно **отслеживает обеспечение** пациентов необходимыми лекарственными препаратами



Общественные слушания по закупке лекарств

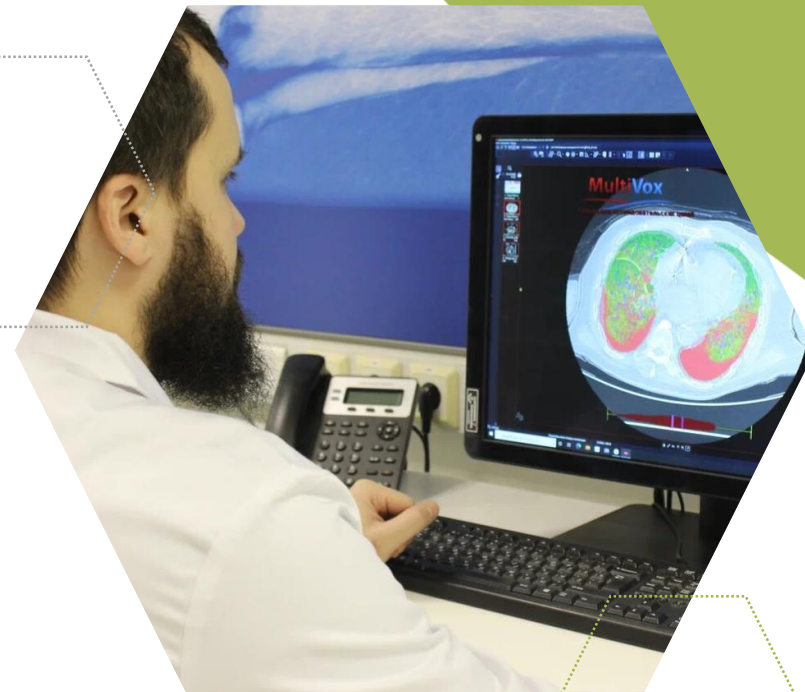
▶ Проводятся **ежегодно** – совместно с **профессиональным, пациентским и фармацевтическим** сообществами для определения **потребности** в необходимом количестве **препаратов**

Цифровизация

Более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения

> 18 млн.
ЭКГ в ЕМИАС

- > 100 млн раз москвичи воспользовались онлайн-записью
- Поставили > 9 млн предварительных диагнозов с помощью системы поддержки принятия врачебных решений
- > 8 миллионов исследований обработали ИИ-сервисы



В цифровом виде хранятся:

> 330 млн.
протоколов осмотров врачей

> 143 млн.
рецептов

> 320 млн.
результатов анализов

> 11,7 млн.
выписных эпикризов из стационаров



▶ Кадровое развитие

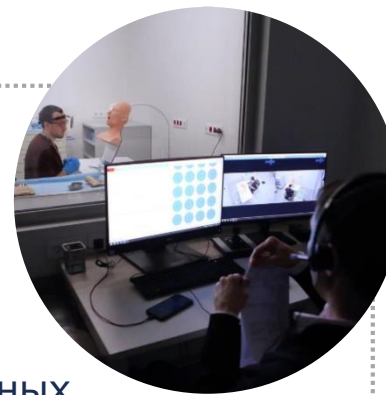


Кадровый центр -

это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать теоретические и практические навыки и знания

> **1100** единиц

современного медицинского и симуляционного оборудования



Оценка

профессиональных компетенций

> **19,5** тыс.

врачей уже прошли оценку

> **52** тыс.

оценочных процедур

> **50**

специальностей



С начала 2022 года

разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов

13

образовательных модулей

> **3** тыс.

врачей общей практики проходят повышение квалификации

Всего Центр аккредитован по **89** врачебным специальностям

▶ Онкопомощь

В 2019 году утвержден **московский стандарт онкологической помощи**

Онкоцентры на базе ведущих больниц города:

ГКОБ №1

МКНЦ им.
А.С. Логинова

ГКБ им.
С.П. Боткина

Онкобольница
№62

ММКЦ
«Коммунарка»

На их базе созданы:

- ▶ **современные лаборатории** для определения природы опухоли конкретного пациента
- ▶ **высокотехнологичные ЦАОПы** для проведения диагностических исследований



Путь пациента при подозрении на ЗНО начинается чаще всего в городских поликлиниках

▶ Созданы **сервисы индивидуального сопровождения** и психологической помощи

▶ Разработаны **«клиентские пути»** - четкие регламенты и алгоритмы действий при обнаружении ЗНО у пациента

▶ Организован **рейтинг онкологических стационаров** Москвы

▶ Пациентоориентированный подход

Обновленные городские поликлиники -

это более современный подход к оказанию медицинских услуг, в основе которого - доброжелательность и пациентоориентированность



Реализовать такой подход помогает персонал центров госуслуг «Мои документы»

>1,5 тыс.

сотрудников МФЦ работают администраторами в поликлиниках



Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут:



на стендах в поликлиниках



в электронных письмах



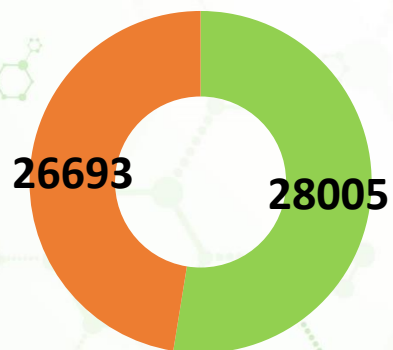
в специальных информационных буклетах

Основные показатели работы



54698

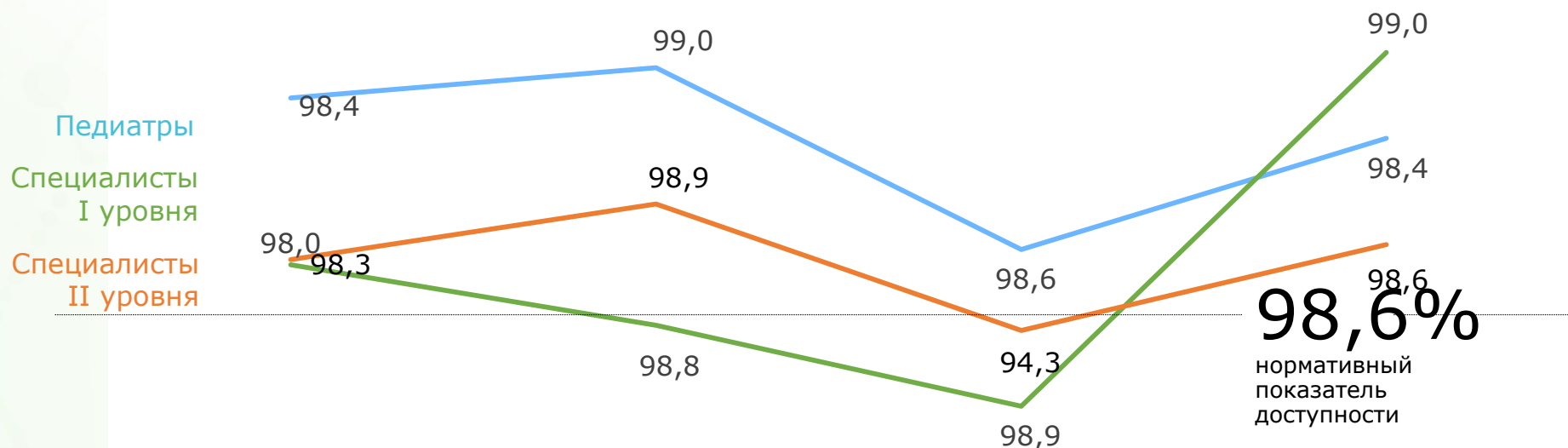
человек



■ девочки
■ мальчики

район
Ярославский
14415
ребенка
(-0,3%) за год

Доступность медицинской помощи в 2023 году в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» находилась на стабильно высоком уровне



99,1%
средняя доступность
специалистов
II уровня в 2022 году

98,9%
средняя доступность
педиатры
в 2022 году

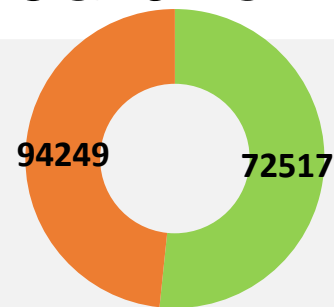
98,9%
средняя
доступность
специалистов
I уровня в 2022
году



Посещения поликлиники в 2023 году в районе Ярославский

166766

посещений в 2023 году



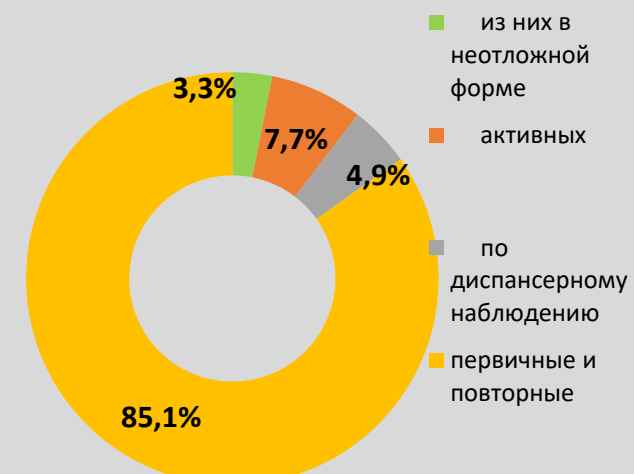
■ По заболеваниям

■ С профилактической и иными целями

Профилактические приемы



Приемы по заболеванию



Первичное в поликлинике
повторное в поликлинике
* на дому в рамках патронажа
- врачебные

* МО оказывает ОНСП взрослому населению

Дети-сироты, опекаемые



■ Мальчики, чел.

■ Девочки, чел.

Прошли
диспансеризацию

78 чел., из них:



Включено в план проведения
диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной
категории

78 чел. , из них:



Итоги диспансеризации I, II, III, IV, V групп здоровья



Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

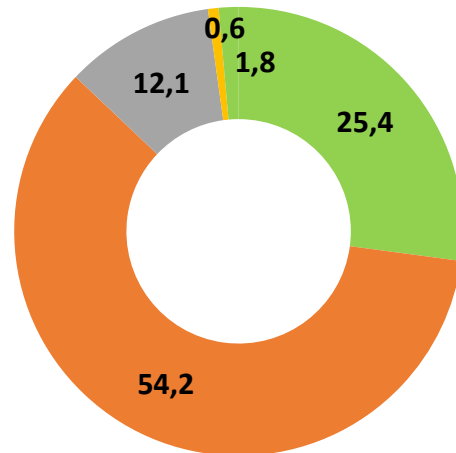
Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

14415

14415

100 %

Итоги профилактических осмотров



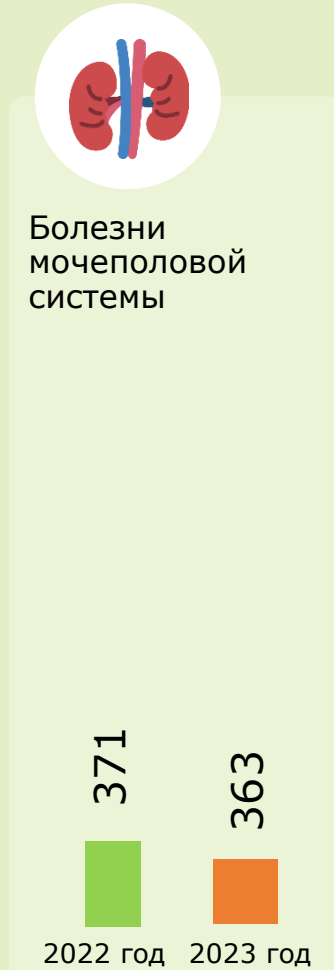
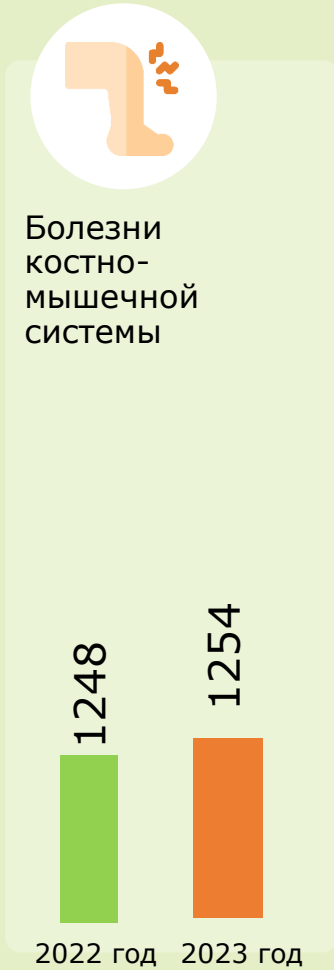
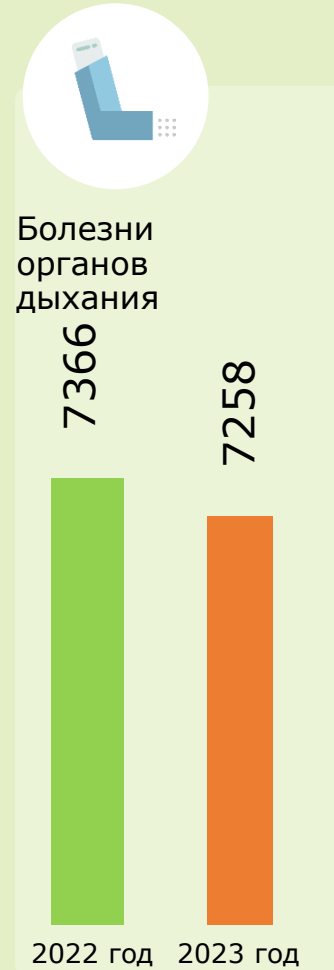
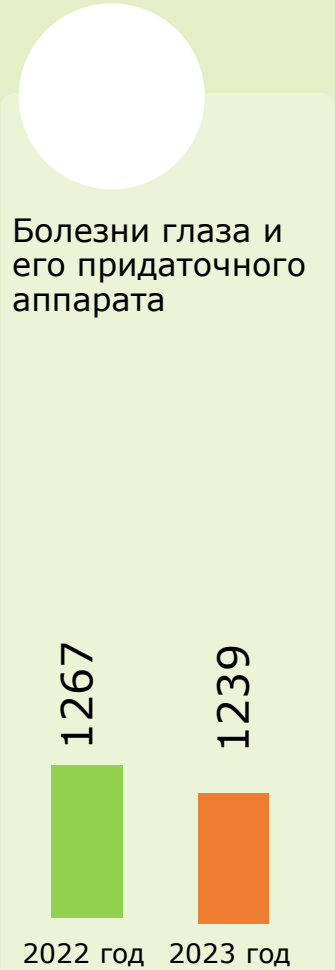
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде I
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде II
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде III
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде IV
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде V

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

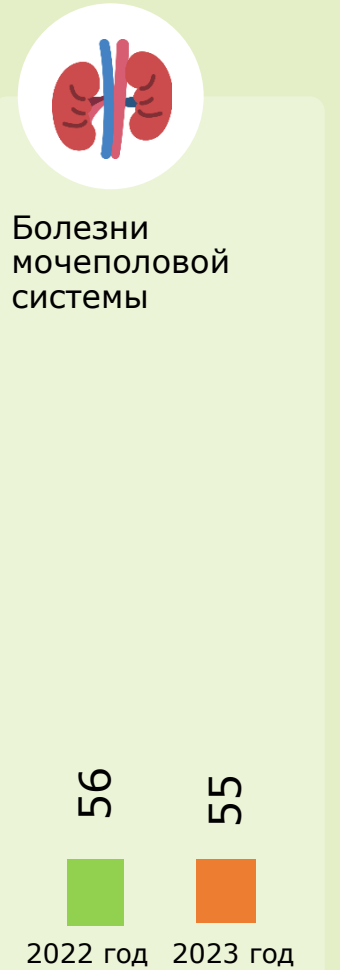
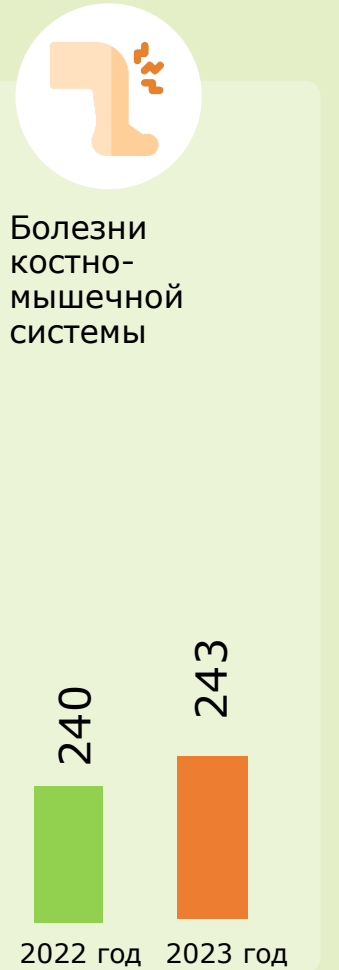
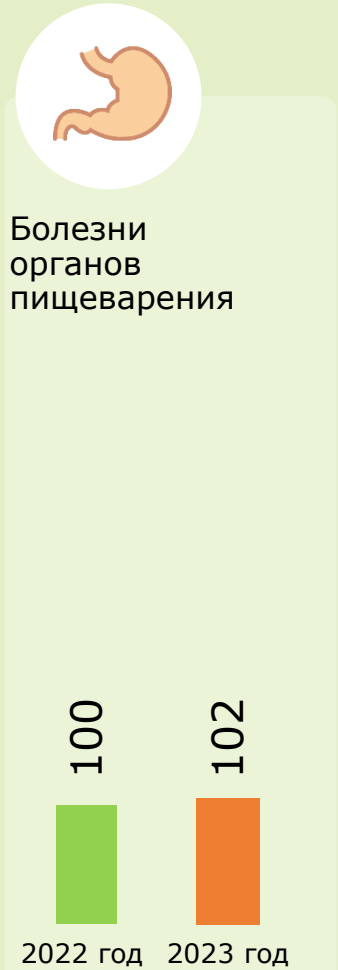
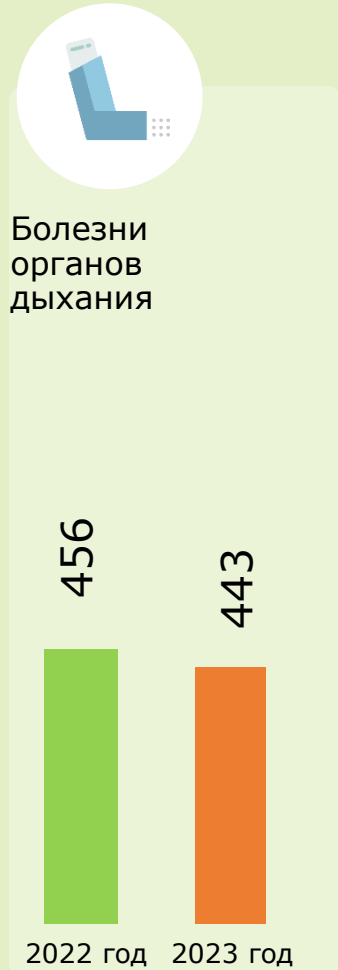
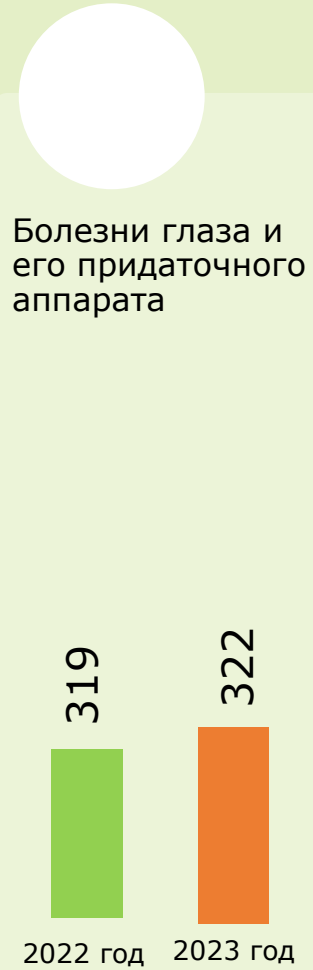
Вакцинация против гепатита В
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии
Вакцинация против паротита
Вакцинация против столбняка
Вакцинация против коклюша
Вакцинация против пневмококковой инфекции
Ревакцинация против пневмококковой инфекции



Показатели заболеваемости 0 - 14 лет



Показатели заболеваемости 15-17 лет



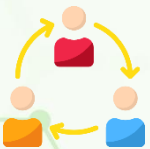
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема

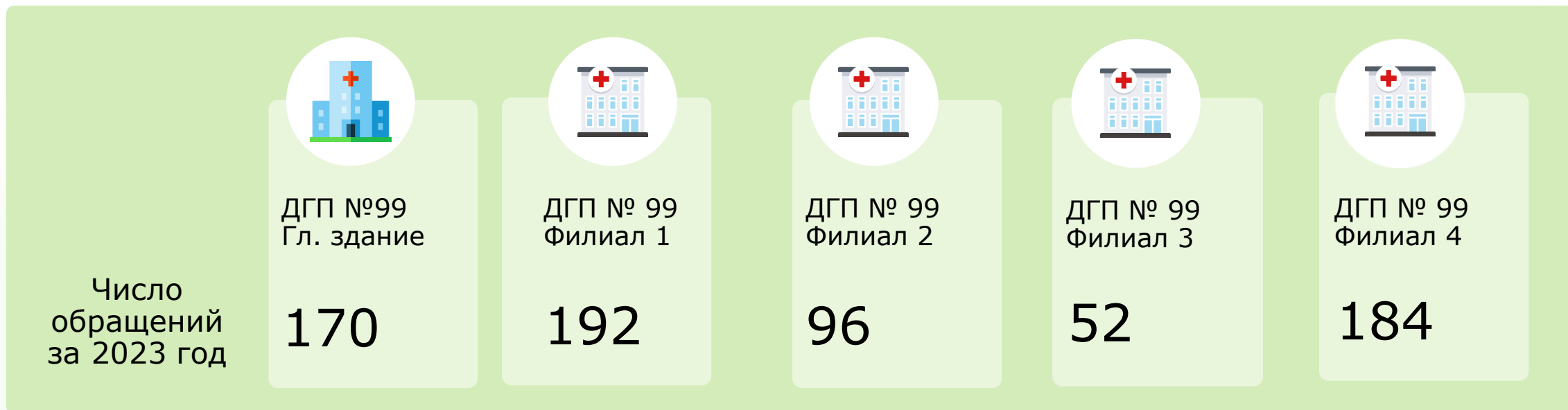


Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло




Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению обращений граждан



**Всего 694
обращений**

- 
- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
 - В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
 - Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи
- Всего поступивших обращений 694 из них 96 жалобы, 598 обращений справочного характера и благодарности

Оборудование Филиала №1

- Бинокулярный офтальмоскоп для обратной офтальмоскопии с налобной фиксацией, All Pupil II, 229386, 2023 года выпуска;
- Диоптриметр, ALMAS FL-8600P, 86P02C2530032, 2023 года выпуска;
- Отоскоп, оториноскоп, gi-score –L, 2023 года выпуска;
- Рабочее место офтальмолога, VS-2000, 2VS20230607, 2023 года выпуска;
- Щелевая лампа с принадлежностями, S280-02, S260S-J202212252-0103, 2023 года выпуска;
- Плантограф автоматизированный с компьютерным управлением, ПКМ-01, 18, 2023 года выпуска;
- Аппарат электрохирургический высокочастотный, ЭХВЧ-80-03- «ФОТЕК», 239192-7 239195-7 239167-7, 2023 года выпуска;
- Оториноофтальмоскоп, Universal set, 2023 года выпуска;
- Аппараты для физиотерапевтического лечения, 2023 год выпуска



Оборудование Филиала №1

- Аппарат для аудиологического скрининга, OtoRead, 3006276, 2023 года выпуска;
- ЛОР-комбайн, MODULA EUROPA, 2023 года выпуска;
- Риноларингофиброскоп, FN-32A, 2023 года выпуска;
- Эхосинускоп, Прибор диагностический ультразвуковой медицинский "Комплексмед» (4.3), 234.3556, 2023 года выпуска;
- Компьютерный электрокардиограф (Наличие возможности интеграции с АИС ЕМИАС), EASY ECG, ECG358658S, 2023 года выпуска;
- Спирометр, СПИРОКОМ, 0778, 2023 года выпуска;
- Электрокардиограф 12-канальный (Наличие возможности интеграции с АИС ЕМИАС), EASY ECG, ECG358436S, 2023 года выпуска;
- Автоматический проектор знаков с принадлежностями, ACP-700, P7WDA5AD, 2023 года выпуска;
- Автоматический рефкератометр, PRK 6000, K6MA20C, 2023 года выпуска;

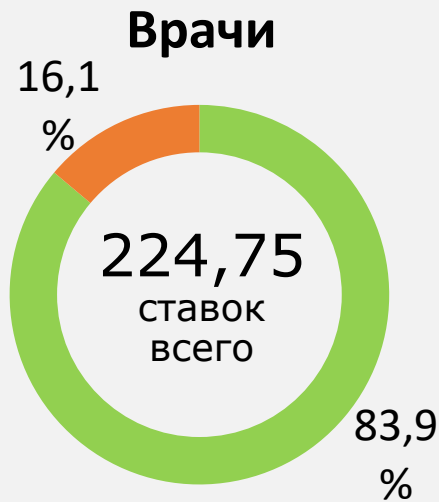




Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Акушерство и гинекология
- Аллергология и иммунология
- Детская кардиология
- Детская урология- андрология
- Детская хирургия
- Детская эндокринология
- Неврология
- Нефрология
- Офтальмология
- Оториноларингология
- Травматология и ортопедия
- Рентгенология
- Физиотерапия
- Ультразвуковая диагностика
- Функциональная диагностика
- Лабораторная диагностика
- Дневной стационар

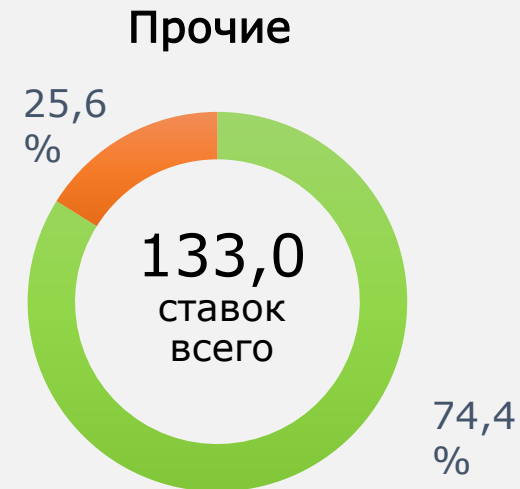
Кадры 2023 года



Занято 188,5 ставок



Занято 174,25 ставок



Занято 99,0 ставок



В филиале №1 в районе Ярославский:

- Отделений педиатрии – 16 участков, укомплектованы 93,8 % врачами-участковыми и на 81,3 % медицинскими сестрами

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2023 году



Оптимизация работы поликлиники

- Организован полный переход на электронную медицинскую карту
- Проведена интеграция документов, выдаваемых детям, обучающимся в образовательных организациях, в Московскую электронную школу (МЭШ).
- Организована выписка рецептов на молочную кухню в электронном виде.
- Организована выписка рецептов на лекарственные препараты в электронном виде.
- Организовано отделение ОРВИ для приема пациентов с признаками острого заболевания.
- Организованы телемедицинские консультации врачами – педиатрами



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Автоматизированный контроль устойчивого внедрения Московского стандарта детской поликлиники



Повышение комфорта пребывания

- Создана унифицированная система навигации
- Созданы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

Возможность записи к педиатрам улучшилась на **0,1%**

Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на **1,0%**

В рамках московского стандарта детской поликлиники работает «Кабинет дежурного врача» и «Кабинет выдачи справок и направлений» с 08:00 до 20:00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09:00 до 15:00